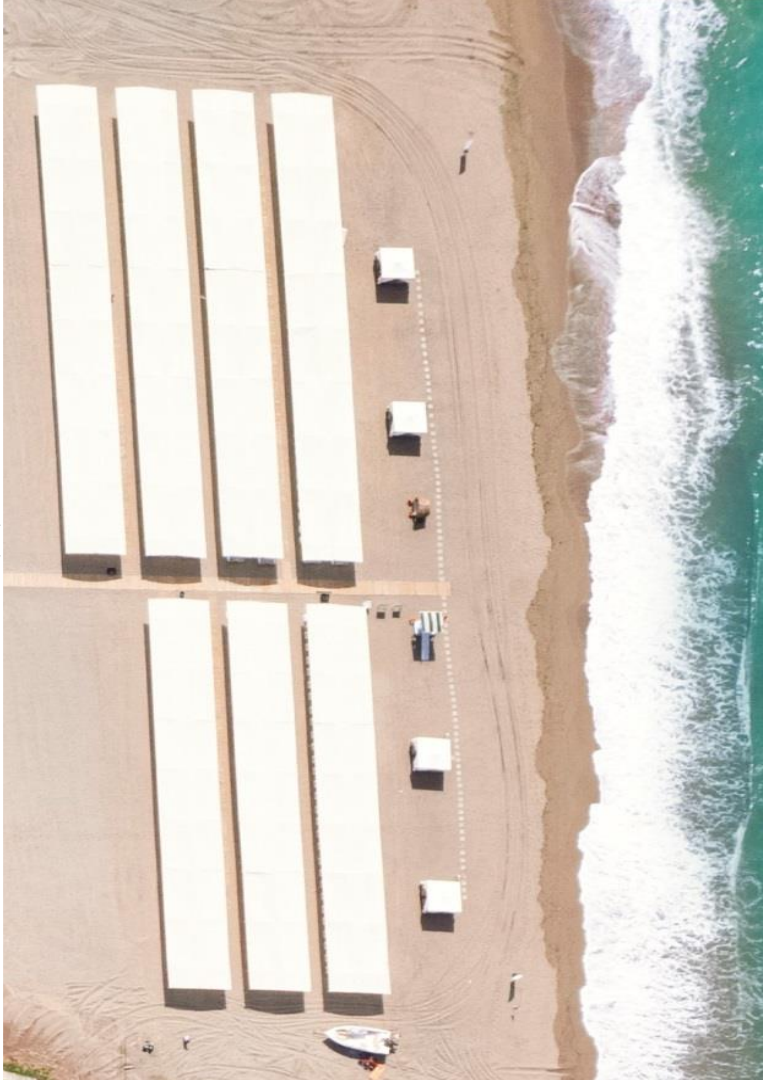




SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



RAPOR KAPSAMI

- Sürdürülebilirlik Politikamız
- Sürdürülebilirlik Mesajımız
- Sürdürülebilirlik Eylem Raporu
- * Kültür, Miras ve Değerlerimiz
- * Çevresel Faaliyetlerimiz
- * Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz
- * Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler
- Sürdürülebilirlik Raporu
- Atık Yönetimi
- Misafir Memnuniyeti
- Bölge Ekonomisine Olan Katkımız
- Sarf Malzeme Değişim Miktarları
- Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim Miktarları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederiz,
- Yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen göstererek bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız,
- Gereksiz ambalajlı ürünleri tercih etmemeye dikkat ederiz,
- Tesis için temin ettiğimiz hizmet ve ürünleri, hammaddelerin ve hizmet-ürün tedarikçilerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde yerel üreticiler, kadın girişimciler veya kuruluşlardan sağlayarak bölgenin kalkınmasına destek olmaktadır.
- Bölgedeki halkın yeni iş kolları oluşturması vesilesiyle istihdamın artmasına yardımcı olmaktadır. Yerel
- ve çevresel satın alma oranlarımızı izlemekteyiz.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını kaynağında azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için faaliyetlerimize dikkat ederiz,
- Atıklarımızı türüne göre ayırırız ve lisanslı firmalara teslim ederiz,
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz,
- Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları, ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız,
- Çevre bilinci, Atık Yönetimi ve Sıfır Atık konularında çalışanlarımızın bilinçlendirir, misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için verimli ve tasarruflu çalışmayı prensip ediniriz,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

İSTİHDAM, EŞİTLİK ve İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak, bölge ekonomisinin kalkınmasına katkıda bulunuruz,
- Çalışanlarımıza adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı çalışma ortamı oluştururuz,
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını önemseriz,
- Kadınların iş gücüne katılımını destekler, eşit fırsatlar sunarız,
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz,
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız,
- Savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına izin verilmez,
- Tüm çalışanlarımızın görüşlerine saygılı davranıldığı bir ortam hazırlarız,
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için info yayınlarız,
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz,
- Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz,
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız ,
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Engelli misafir ve çalışanlarımızın tesislerimizde yaşam konforunu artırmak ve erişilebilirlik için iyileştirmeler yapmak temel hedeflerimiz arasındadır.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veririz,
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz,
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

• Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliđi – Misafir Odaklılık POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen misafir şikâyetlerini gizlilik ilkesiyle takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri gelişim fırsatına dönüştürmek, şikâyetlerinde haklı olan misafirlerin tazmini, eş değeri hizmetin iadesi ve telafisini sağlamak ilkemizdir.

- Sürdürülebilirlik
Mesajımız;

Değerli Misafirlerimiz, İş
ortaklarımız ve
Çalışanlarımız,

Washington Resort Hotel & SPA
olarak Dünyamızı etkileyen
küresel ısınmadan kaynaklı iklim
krizinin bilincindeyiz ve
Sürdürülebilir Turizm odaklı
inovasyon çalışmalarını yerine
getirme hevesi içerisindeyiz.





- Sürdürülebilirlik tanımını yalnızca çevre konusuyla sınırlandırmayı doğru bulmuyoruz. Bununla birlikte doğal kaynaklarımızın, tarihimizin ve kültürel değerlerimizin de korunmasını sağlamak dahası geliştirilmesini hedeflemektir. Sürdürülebilirliği benimsememizin en büyük nedeni; bölgenin ekonomik ve sosyal açıdan kalkınacağını bilmemizdir. Bu hedefler doğrultusunda misafir memnuniyetinden taviz vermeden vizyonumuzu gerçekleştiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EYLEM RAPORU

KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ;



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Tesisimiz içerisinde adı Sultan Ocakbaşı olan bir A La Carte restoran bulunmaktadır.



- Sultan ocakbaşı restoranımızla misafirlerimize ibrik, ini, eski bakır kaplar gibi nesnelerle ve restoran içerisinde bulunan ocakbaşıyla kültürümüze ait ögeleri sergileyerek, hem lezzet hem de ambiyans olarak Türk kültürünü misafirlerimize göstermekteyiz.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Haftalık organize edilen Türk gecelerinde yöresel yemekleri sunarak misafirlerimizin lezzetlerimizi tatmasını sağlarız.
- Kültürümüze ait en sevilen lezzetlerden gözleme ve pideyi gün içerisinde aperatif olarak sunmaktayız.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Patisserie bölümümüzde misafirlerimize Türk kahvesi ikram edilmektedir.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır. (kese, köpük vb)



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Gidenin arkasından su dökme geleneğimizi kapımızın önünde bulunan kova ve yazı ile misafirlerimize tanıtmaktayız.
- Milli bayramlarımızı kutlayarak misafirlerimize tanıtmaktayız.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Tesisimiz içerisinde yer alan çarşımızda kültürümüze ait çeşitli ürünler satılmaktadır.

ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahlil, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Misafirlerimize resmi web sitemizde Antalya Hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Ayrıca personel alanlarımızda Kültür, Miras ve Değerlerimizi anlatan bilgilendirme yazılarımızı paylaşmaktayız.

ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ;





Çevresel faaliyetlerimiz;

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yapmaktayız.
- İçeceklerimizi postmix(min 10 lt) veya fıçı(50 lt) almaya özen gösteririz.
- Buklet ürünler yerine doldurulabilir dispenserleri tercih etmekteyiz.
- Genel mekan tuvaletlerimizde rulo peçetelik yerine dispenser kullanmaktayız.



Çevresel faaliyetlerimiz;

- Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih etmekteyiz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız, tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- Restoranımızda bez peçete sunumu sadece tema gecelerinde yapılacaktır.





HUI WASHINGTON
RESORT HOTEL & SPA

DEĞERLİ MİSAFİRİMİZ... HIÇ DÜŞÜNDÜNÜZ MÜ?
Dünyadaki tüm otellerde her gün tonlarca havlu gereksiz yere yıkanmakta ve kullanılmakta olan tonlarca kimyasal atık denizlerimizi, topraklarımızı, havamızı kısırcası çevremizi büyük bir hızla kirlenmektedir. Yaşadığımız dünya bizden, yine bizim için yardım dilerken, sizden çevreye büyük katkısı olacak küçük bir karar vermenizi bekliyoruz.
Havlunuzu banyo küvet veya duş teknesine bırakmanız: "küden temizini getiriniz", havlunuzu askıya asmanız çevre korunmasına katkıda bulunmak için: "havlumu tekrar kullanabilirim" anlamına gelecektir. Kararınızı Koruyacağınız dünya da.
Lütfen banyo havlularını plajda veya havuzda kullanmayınız! Teşekkür ederiz!

DEAR HOTEL GUEST... CAN YOU IMAGINE?
How many tons of towels are unnecessarily washed every day in every hotel all over the world and the monstrous of washing powder which thereby pollutes our water and surroundings?
Please decide! Towels thrown into the bath-tub means: "please change my towels!" Towels replaced on the towel-rail means: "I will use it again!" It is your decision!
It is our world that you are going to save...
Please do not take room towels to the beach or to the pool! Thank you!

LIEBE GÄSTE... KÖNNEN SIE SICH VORSTELLEN,
Wie viele Tonnen an Handtücher jeden Tag in allen Hotels der Welt unnötig gewaschen werden?
Wissen Sie, wie die Waschmittel unser Wasser und Umwelt verschmutzen?
Handtücher, die in die Badewanne geworfen werden, bedeuten: "Bitte austauschen!"
Handtücher, die zurück an den Händer aufgehängt werden, bedeuten: "Ich benutze die ein weiteres mal!"
Es ist unsere Welt, die Sie schützen werden! Die Entscheidung liegt an Ihnen...
Bitte nehmen Sie die in den Zimmern zur Verfügung gestellten Handtücher nicht zum Schwimmbaden und zum Strand mit! Dankeschön!

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ... КОГДА-НИБУДЬ ВЫ ДУМАЛИ ОБ ЭТОМ?
Во всех отелях мира, сколько тонн полотенец и постельного белья стирается в пустую, т.к. они были не использованы гостями.
Мы нуждаемся в Вашей помощи. За смену белья в Вашей комнате отвечает горничная.
Если Ваше полотенце грязное бросьте его на пол! Если вы будете им ещё пользоваться! Оставьте на вешалке! Слово за вами!
Пожалуйста: Небосьность полотенец из номера, на пляж и у бассейна!
Спасибо за внимание!

Çevresel faaliyetlerimiz;

- Misafirlerimizin talepleri haricinde havlu ve çarşaflarını iki günde bir değiştirerek kimyasal ve su tüketimimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

Herkes doğal bir çevrede yaşamayı hak eder...

Washington Hotel Resort & SPA olarak çevreye duyarlı çalışmalarımız konusunda bize destek olacağınızı umuyoruz. Doğal bitki türlerinin korunması, atık yönetimi, doğal kaynakların (elektrik, su) kontrollü kullanımı sağlayarak çevre dostu bir otel olma yolundayız.

Bu çalışmalarda bize yardımcı olmaya odanızdan başlayabilirsiniz.

Otelimiz konforunuzdan ödün vermeden doğal kaynaklarda tasarruf yapabilmek için soğutma ve ısıtmanın balkon kapıları açıldığında otomatik kapanmasını ve sizlere verilen oda anahtarları ile odadaki elektrik sisteminin odadan ayrılmışta beraber otomatik kapanmasını sağlamıştır.

Lütfen:

- Olası su sızıntılarını çağrı merkezine bildiriniz.
- Sadece kirli olan ve değiştirilmesini istediğiniz banyo havlularınızı yere bırakınız.
- Çarşafınızın 2 günde bir değiştirilmektedir. Değişiklik isterseniz Çağrı Merkezimizi arayınız.
- Çarşafınızın değişimini istemiyorsanız, ağaç şeklindeki "Değişim Kartını" lütfen yatağınızın üstüne bırakınız.
- TV'leri kumandasından değil düğmesinden kapatınız.
- Organik atıklarınızı odadaki, inorganik atıklarınızı banyodaki çöpe atınız.
- Odanızdan ayrılırken oda kartınızı enerjisi tasarrufu içinde bırakmayınız.
- Şehir merkezi ve diğer turistik yerlere gitmek için misafir ilişkileri görevlilerimizden bilgi alarak toplu taşıma araçlarını tercih ediniz.

Everyone deserves living in a natural setting...

We are hoping that you will support us in our environment friendly activities as Washington Hotel Resort & SPA. We are on the way to become an excellent friendly hotel ensuring that natural plant species are protected, waste is managed and natural resources (electricity, water) are used in a controlled manner.

You can start from your room in assisting us in all these activities.

Our hotel has provided the system that cooling and heating system is to be turned off when balcony doors are open and the electricity system in your room is to switch off upon your departure from the room automatically thanks to the room keys given to you in order to save natural resources without making concession from your comfort.

Please:

- Notify possible water leakages to our call center.
- Leave only those bathroom towels on the floor that are dirty and you want to be replaced.
- are replaced every two days. Please call our Call Center for earlier replacement.
- If you don't want your sheets to be changed, please leave the tree shaped "change card" on the bed.
- Turn off the TV from the button on the TV not from the remote control.
- Place organic wastes in the waste bin in your room and inorganic wastes in the waste bin in the bathroom.
- Do not leave your room key on the energy saving slot in your room.
- Prefer public transportation means by gathering information from our guest relations representative to visit city center and other attractions.

www.washingtonresorthotel.com

Jedes hat das Recht, in einer natürlichen Umwelt zu leben...

Wir hoffen, dass Sie das Washington Hotel Resort & SPA bei seinen umweltbewussten Projekten unterstützen werden.

Dank des Schutzes der natürlichen Pflanzenarten, des Abfallmanagements und der kontrollierten Nutzung der Naturressourcen (Strom, Wasser) sind wir auf dem besten Weg zu einem umweltfreundlichen Hotel. Sie können uns bei unseren Bemühungen unterstützen, indem Sie in Ihrem Zimmer anfangen. Um die Naturressourcen zu schonen, ohne Abstriche bei Ihrem Komfort zu machen, schaltet sich das Kühl- und Heizsystem automatisch ab, sobald die Balkontüren geöffnet werden. Dank der Zimmerschlüssel, die man ihnen ausgehändigt hat, schaltet sich das elektrische System in den Zimmern ebenso automatisch ab, sobald Sie das Zimmer verlassen.

Bitte:

- Melden Sie eventuelle Wasserlecks dem Callcenter.
- Legen Sie nur schmutzige Handtücher und Handtücher, die ausgewechselt werden sollen, auf den Boden.
- Ihre Bettlaken werden alle 2 Tage gewechselt. Teilen Sie dem Callcenter mit, wenn Sie eine Änderung wünschen. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Bettlaken gewechselt werden, legen Sie bitte die baumförmige "Wechselkarte" auf Ihr Bett.
- Schalten Sie den Fernseher nicht über die Fernbedienung, sondern am Gerät aus.
- Werfen Sie organische Abfälle in den Mülleimer in Ihrem Zimmer und anorganische Abfälle in den Mülleimer im Bad.
- Lassen Sie Ihre Zimmerkarte beim Verlassen des Zimmers nicht im Energiesparstecker stecken.
- Informieren Sie sich bei der Gästebetreuung und nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel, wenn Sie das Stadtzentrum und andere touristische Orte besuchen möchten.

Каждый заслуживает того, чтобы жить в естественной среде...

Washington Hotel Resort & SPA надеется на Вашу поддержку в реализации проектов по защите окружающей среды. Сохраняя растения, управляя отходами и контролируя использование природных ресурсов (электричества и воды), мы нацелены стать экологическим отелем!

Вы можете оказать нам помощь, в реализации этих проектов, начав со своего номера.

С целью экономии природных ресурсов без ущерба для комфорта в нашем отеле предусмотрено автоматическое отключение охлаждения и отопления при открытии балконной двери, и автоматическое отключение электричества в номере при помощи магнитной карточки-ключ при выходе из номера.

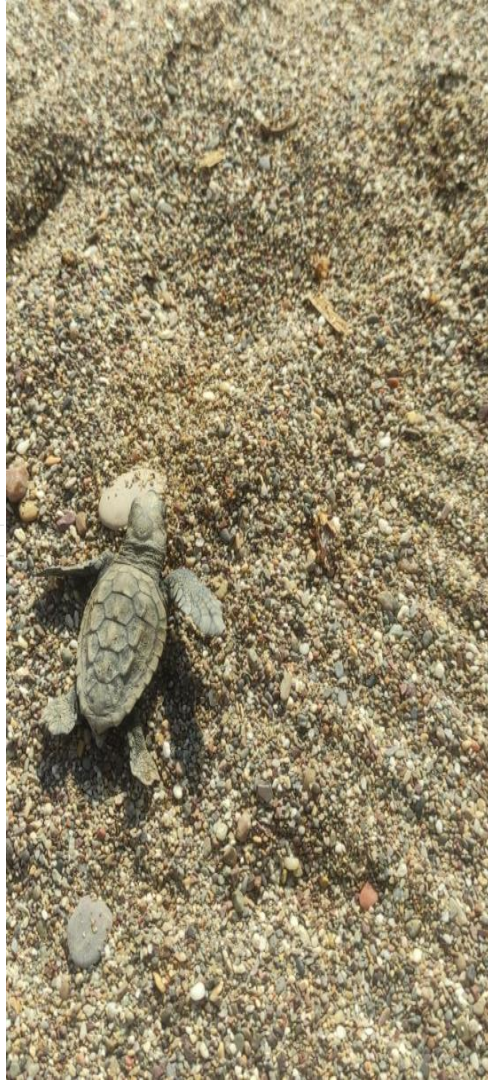
Убедительно просим Вас:

- Сообщайте в call-центр обо всех возможных протечках.
- Оставляйте на полу только грязные или те банные полотенца, которые необходимо поменять.
- Замена постельного белья производится один раз в 2 дня. В случае необходимости обращайтесь в call-центр.
- Если Вы не желаете, чтобы постельное белье поменяли, положите картонку в виде дерева на кровать.
- Выключайте телевизор не через кнопку на пульте дистанционного управления, а через находящуюся на телевизоре кнопку «Выкл».
- Выбрасывайте органический мусор в ведро в номере, а неорганический – в мусорное ведро в ванной комнате.
- Не оставляйте магнитную карточку-ключ в энергосберегающей розетке при выходе из номера.
- Для поездок в центр города и посещения других туристических мест обратитесь за информацией в отдел по работе с гостями и отдайте предложение общественному транспорту.

www.washingtonresorthotel.com

Çevresel faaliyetlerimiz;

- Odalarımızda misafirlerimizi çevremize daha duyarlı olunması için dört dilde bilgilendirme kartı ve duvar çıkarması mevcuttur.
- Odalarımızda balkon kapıları açıldığında soğutma veya ısıtmanın otomatik kapanması sağlanmıştır.



Çevresel faaliyetlerimiz;

Tesisimizin sahili Caretta Caretta kaplumbağalarının üreme havzasında bulunmaktadır. Deniz kaplumbağaları yuvalama alanı davranış kurallarına uyarız ve misafirlerimizin bu konuda duyarlı davranmalarını talep ederiz.



Çevresel faaliyetlerimiz;

- Tesisimiz Akdeniz iklimine girmektedir. Yazları sıcak ve kurak, kışları ılık ve yağışlı olarak ifade edilen iklim sınıfına girer. Bölgemizin biyoçeşitliliğine katkı sağlamak için peyzajımızda kullandığımız bitkilerin çeşitliliğine dikkat etmekteyiz. Misafirlerimizide bu konuda biliçlendiriyoruz.



Çevresel faaliyetlerimiz;

- Tesisimizin sahili mavi bayraklıdır. Mavi bayrak kapsamında çevre etkinlikleri yapılmakta olup misafirlerimizin de bu etkinliğe katılmaları için davette bulunuruz.
- Tesislerimizde çalışan yemekhane, hamam, barlar ve Restoranda su arıtmalı sebiller kullanılarak, hem damacana su tüketimi azaltılmış, hem de plastik şişe kullanımının önüne geçilmiştir.

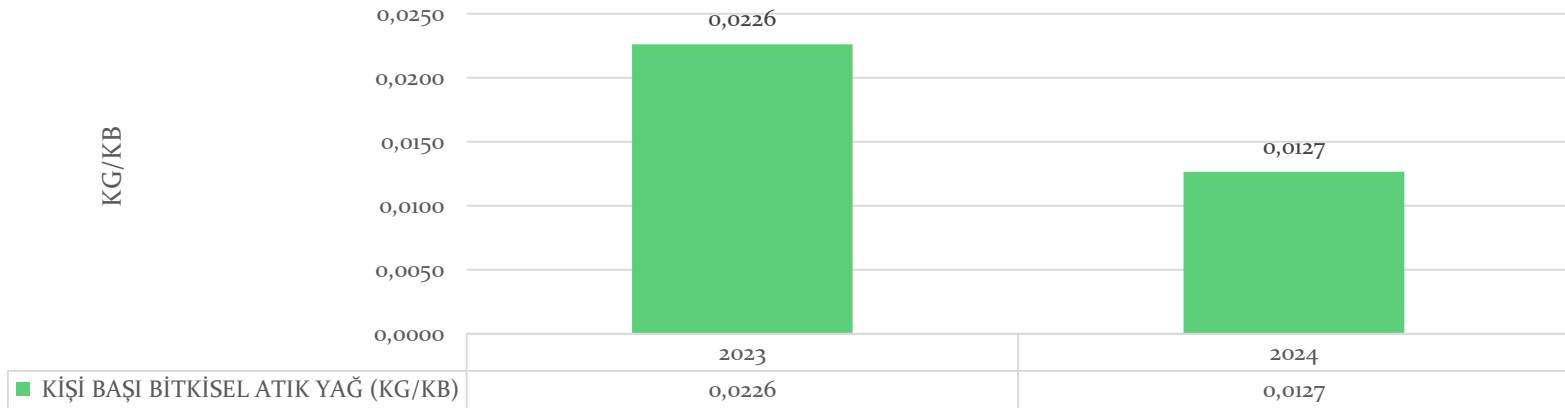
Çevresel Faaliyetlerimiz:

Her oryantasyon eğitiminde ve tesis içi yıllık eğitim planlarında atık yağların biriktirilmesinin önemi ve gerekliliği vurgulanmaktadır.

Çevreyi ve sularımızın atık yağlardan kaynaklı kirlenmesinin önüne geçmek için çalışanların evlerinde kullandıkları kızartma yağlarını tesisimize getirebilecekleri hatırlatılmaktadır.

2023 yılında kişi başı tüketilen bitkisel atık yağ miktarımız 2024 yılında azaltılmış olup çevreye karşı sorumluluğumuzu gün geçtikçe yerine getirme hedefimiz doğrultusunda ilerleme kaydetmekteyiz.

YILLIK KİŞİ BAŞI BİTKİSEL ATIK YAĞ MİKTARI (KG)





Çocuklar ve Özel
Gereksinimli
Bireyler



Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler;

- Çocuklarımızın güvenle vakit geçirip eğlenebileceği mini kulüp etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler;

- Tesisimizde özel gereksinimli misafirlerimiz için 4 adet oda bulunmaktadır, genel alan engelli WC'leri ve tesis girişimizden sahile kadar erişebilecekleri rampalar, asansörümüz, havuz asansörü ve şezlongumuz mevcuttur.



Çalışanlarımıza verdiğimiz değer;

- Tesisimizde çalışanlarımızı motive etmek adına doğum günü olan kişilerin doğum günü kutlaması gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda o ay var ise özel gün kutlamaları da yapılmaktadır.





Bölge halkına sağlanan fayda;

- Tesisimiz bölge halkına fayda sağlamak adına Engelliler haftasında Manavgat Gevher nesibe özel öğretim kurumunda ki öğrencileri tesisimizde ağırlayarak beraber öğle yemeği etkinliği gerçekleştirilmiştir.

QNB Finansbank A.Ş.
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi
Vergi No: 388 002 3334

DEKONT



VAŞINGTON TURİZM İNŞ.YAT.TİC.A.Ş.	Müşteri No	8061018
KARACALAR MAH. ADALAR SOK. NO:498	VKN / TCKN	924006****
MANAVGAT ANTALYA	Vergi Dairesi	7203 MANAVGAT VERGİ DAİRESİ
KARACALAR MAH ANTALYA MANAVGAT	İşlem Yeri	DEMOKRASİ BULVARI MA ŞUBESİ
	İşlem Tarihi	25/03/2024 11:56:57

Aşağıdaki hesap/kredi kartınızda karşılarda gösterilen hareketler gerçekleştirilmiştir.					
Hesap/K.Kart No	IBAN	Açıklama	B/A	Para Cinsi	TUTAR
	TR79001110000000088926358	Alıcı:Manavgat Engelliler Derneği-	B	TL	8,500.00
HESAPTAN HESABA HAVALE HAVALEYİ GÖNDEREN HESAP UNVANI:VAŞINGTON TURİZM İNŞ.YAT.TİC.A.Ş. HAVALEYİ ALAN MÜŞTERİ UNVANI:MANAVGAT ENGELLİLER DERNEĞİ AÇIKLAMA: WASHINGTON RESORT HOTEL TEKERLEKLİ SANDALYE BAĞIŞI + EĞİTİM UZMANI ÜCRETİ YETKİ TİPİ: HAVALEYİ ALAN HESAP NO:95028741 IBAN: TR35 0011 1000 0000 0095 0287 41					
Sıra No	01216-535482	İşlemi Yapan	T9933008 /T9933008	Fiş No :	202403430917508
QNB Finansbank Telefon Bankacılığı : 0850 222 0 900 QNB Finansbank İnternet Bankacılığı : www.qnbfinansbank.com QNB Finansbank Telefon Bankacılığına yurtdışından ulaşmak istediğinizde numaranın soluna Türkiye alan kodunu (90) eklemeniz gerekmektedir. Müşterinin yaptığı işlemlere ilişkin dekont asılının bir örneğidir			QNB Finansbank A.Ş. DEMOKRASİ BULVARI MANAVGAT ŞUBESİ		
			Merkez:Esenetepe Mah. Büyükdere Cad. Kristal Kule No:215 Şişli-İstanbul Ticaret Sicil Numarası : 237525 Mersis No : 0388-0023-3340-0576		

Bölge halkına sağlanan fayda;

- Tesisimiz bölge halkına fayda sağlamak adına çalışan personellerimiz adına Manavgat engelliler derneğine tekerlekli sandalye bağışında bulunmuştur.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

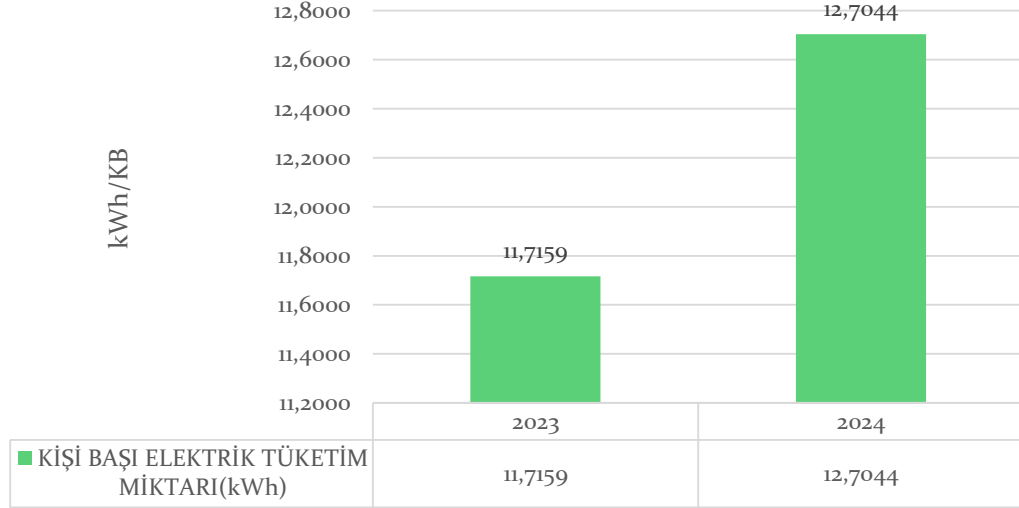
Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik

- Elektrik enerjisi kişi başı tüketimi 2024 yılında 12,70 KWH olarak hesaplanmıştır.
- Elektrik tüketimin önceki yıla oranla artmasında ki sebep ilave 12 adet soğuk hava dolabı yapılması olarak tespit edilmiştir.
- Tüm odalarımızda klimalar yenilenerek VRF sistemine geçilmiştir ve havuz hacmi küçüldüğü için yeni sirkülasyon pompaları alınarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.



YILLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİM MİK(KWH)



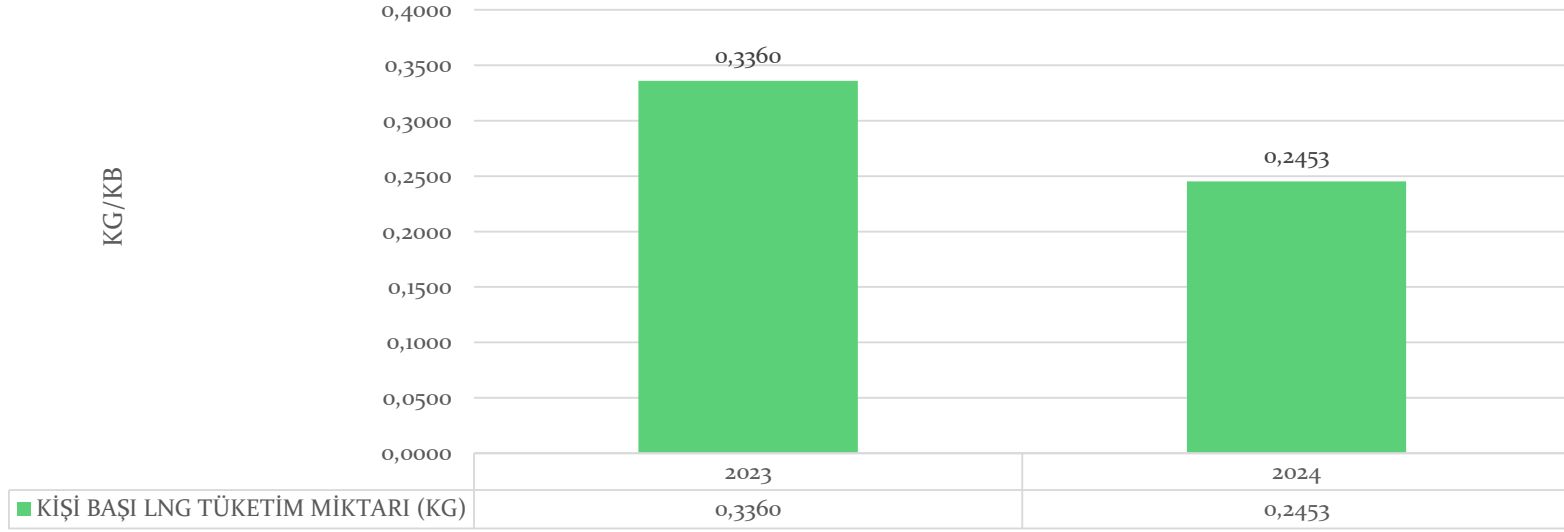
Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Toplantı salonu aydınlatması bölüm bölüm ayrılmış durumda ihtiyaç durumuna göre aydınlatma seviyesi arttırılıp azaltılmaktadır.
 - Mutfak bölümü içerisinde ki floresan lambalar değiştirilerek led ‘ e dönüştürülmüştür.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Genel mekan tuvaletleri olduğu bölümde sensörlü lamba mevcut, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanmaktadır.
- Satın aldığımız ve alacağımız tüm cihazların A+ sınıf olmasına özen göstermekteyiz.
- Konferans salonu aydınlatmaları ve genel alan aydınlatmaları led ile değiştirilmiştir.
- Genel alanlarımızda misafir memnuniyeti etkilemeyecek şekilde klimaların çalışma saatlerini düzenlenmektedir.
- Aydınlatma tercih edilirken «led aydınlatma» ürünlerine öncelik vermekteyiz.

Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Odalarımızda düşük stand by tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
 - Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
 - Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir

YILLIK KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİM MİKTARI(M₃)

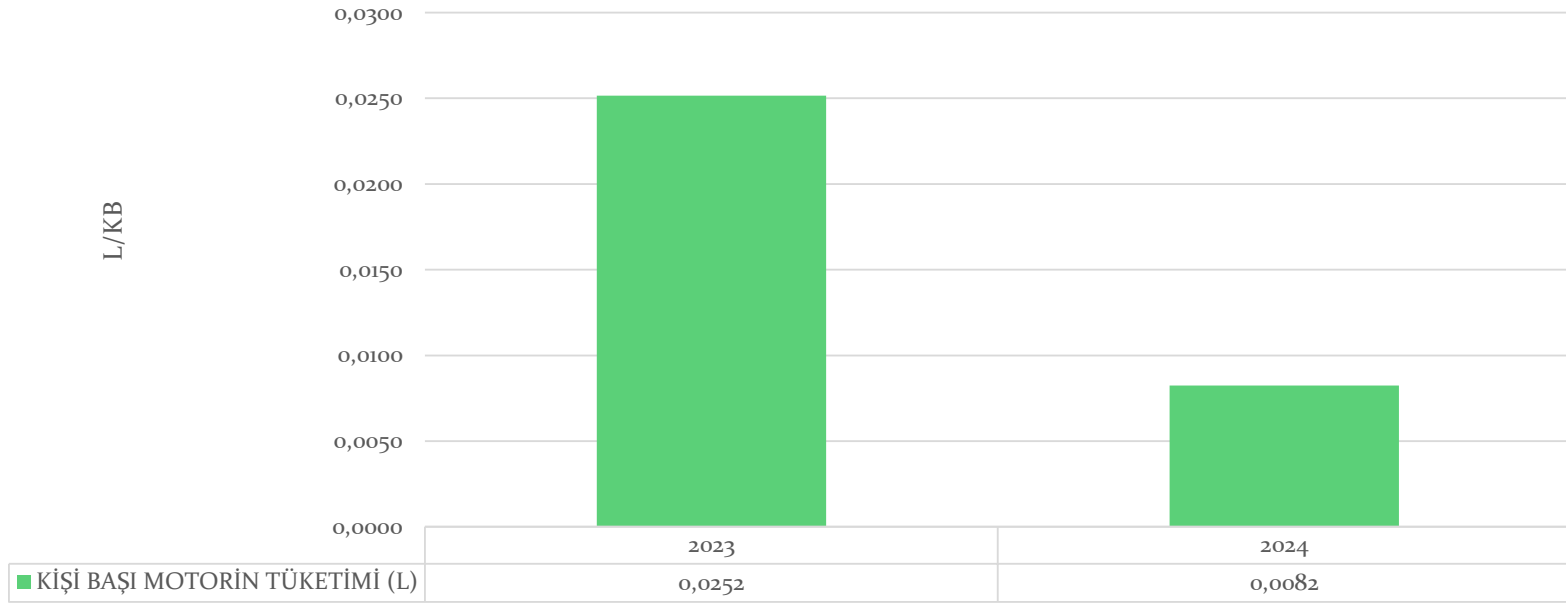


Sürdürülebilirlik Raporu

LNG

- 2024 yılında 2023 yılına göre, kişi başı LNG tüketiminde 1,33 KG tasarruf edilmiştir.
- Tesisimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak güneş enerjisinden faydalanılmaktadır. Bu sayede sıcak suların ön ısıtmasını yapmakta ve LNG tüketiminden **%23,80** tasarruf etmekteyiz.

YILLIK KİŞİ BAŞI MOTORİN TÜKETİM MİKTARI(L)



Sürdürülebilirlik Raporu

Motorin

- 2024 yılında kişi başı motorin tüketim miktarı 0,01 L olarak tespit edilmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız



AQUEDUCT BETA WATER RISK ATLAS

TOOLS BLOG PUBLICATIONS DATA USER STORIES ABOUT SUBSCRIBE

BASELINE FUTURE PRIORITY BASINS

Temporal r

Analys

Name

Location

Prev

Download as: CSV GPKG

Instructions

Download as: CSV GPKG

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
-	-	36.718680843	31.548127641	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	High (3-4)
-	-	36.718680843	31.548127641	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	High (3-4)

Prev Next

Page 1 of 1

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız

- Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız. Dolayısıyla, personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız, özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

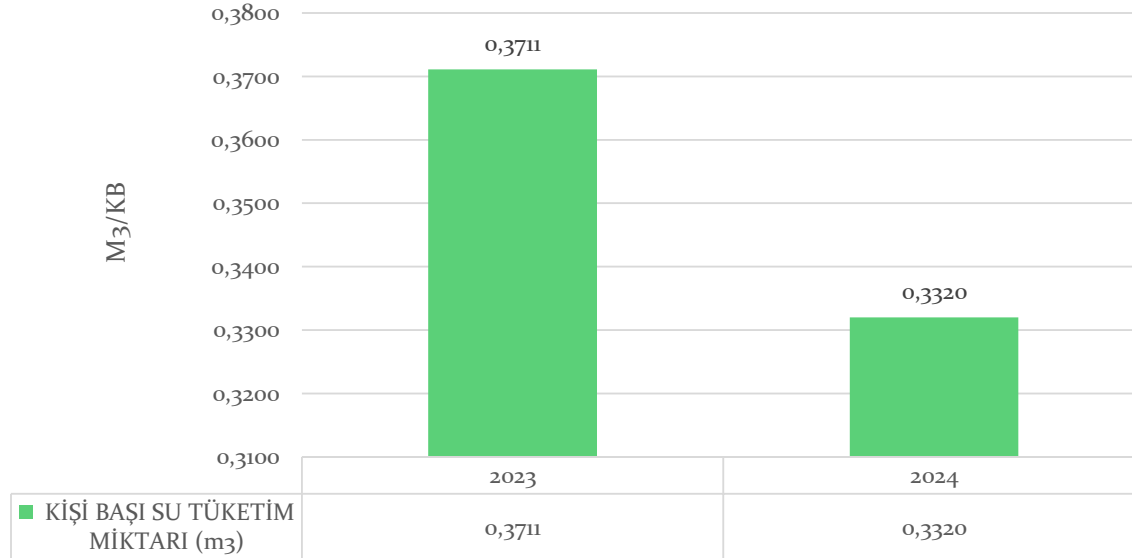
Sürdürülebilirlik Raporu

Su

- 2024 yılında kişi başı su tüketim miktarı 0,33 ton olarak hesaplanmıştır.



YILLIK KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM MİKTARI(M₃)



Sürdürülebilirlik Raporu

Su Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Odalarda su tasarruflu perlatör ve duş başlığı mevcuttur.
- Bahçe sulama işlemleri spring sistem kullanılarak yapılmaktadır.

- Sahil klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut, küçük olanda 3 lt, büyük olanda ise 6 lt su tüketimi mevcuttur.
- Genel alan lavabo musluklarımızda su tüketimini önlemek amacıyla fotoselli sistem kullanmaktayız.



Su Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir.

Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

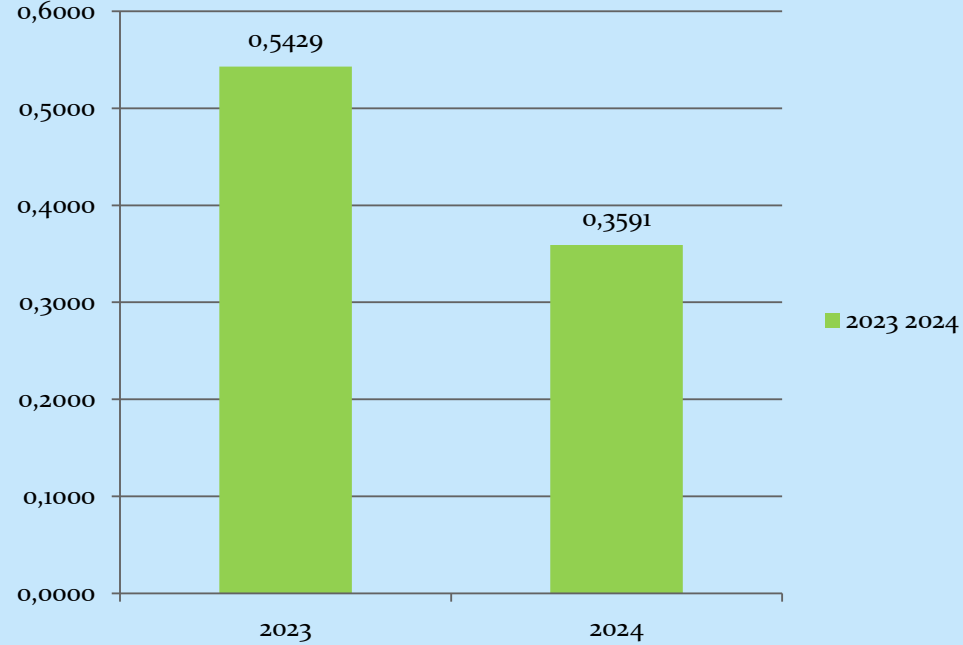


Sürdürülebilirlik Raporu

Kimyasal

- 2023 yılında kişi başı kimyasal tüketimi oranımız kg cinsinden hesaplanarak 0,54 olarak tespit edilmiştir. Bu oran 2024 yılında kişi başı kg cinsinden 0,36'ya düşürülmüş.

YILLIK KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ (KG)



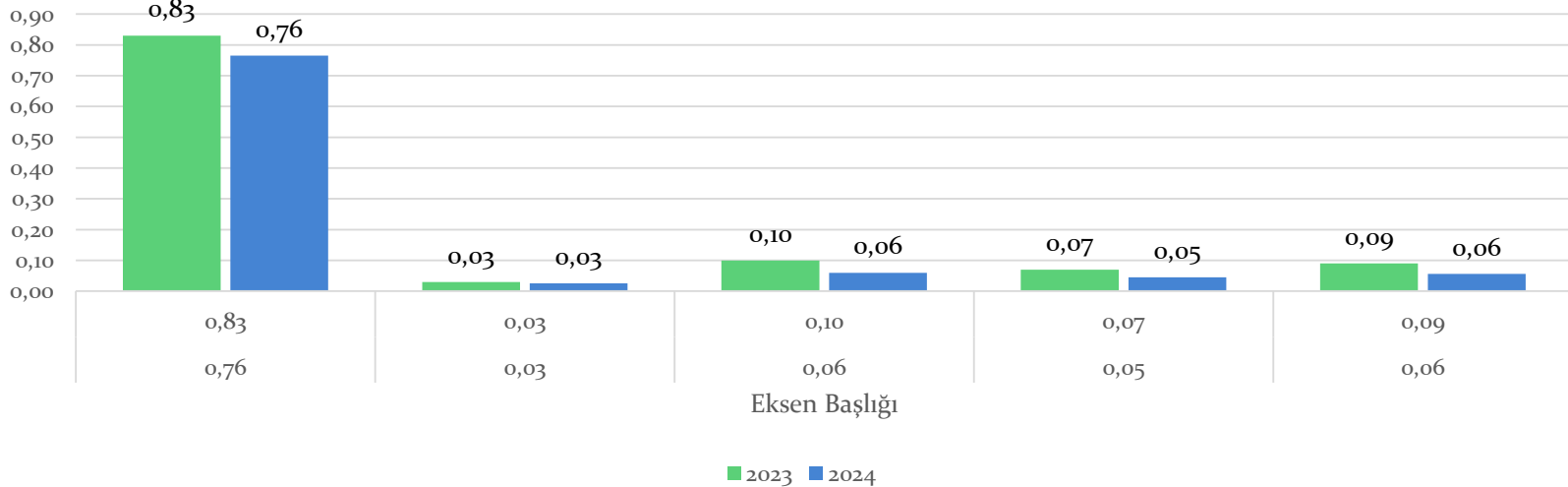
Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.
- İnşaat atıklarımızı ilgili kurumlara teslim etmekteyiz.
- Odalarımızda organik ve geri dönüştürülebilir atık olmak üzere 2 adet çöp kovası bulunmaktadır, misafirlerimizi de atık ayrışımına dahil etmekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

2023 yılında sıfır atık kapsamında tesisimizden çıkan atık miktarlarını 2024 yılında azaltma hedefimizi tutturmuş olup, personellerimizin bu konuda bilinçlenmesi desteklemekteyiz. Doğamızı koruyarak gelecek nesillere daha temiz bir doğa bırakmayı hedeflemekteyiz.

ATIK MİKTARLARI

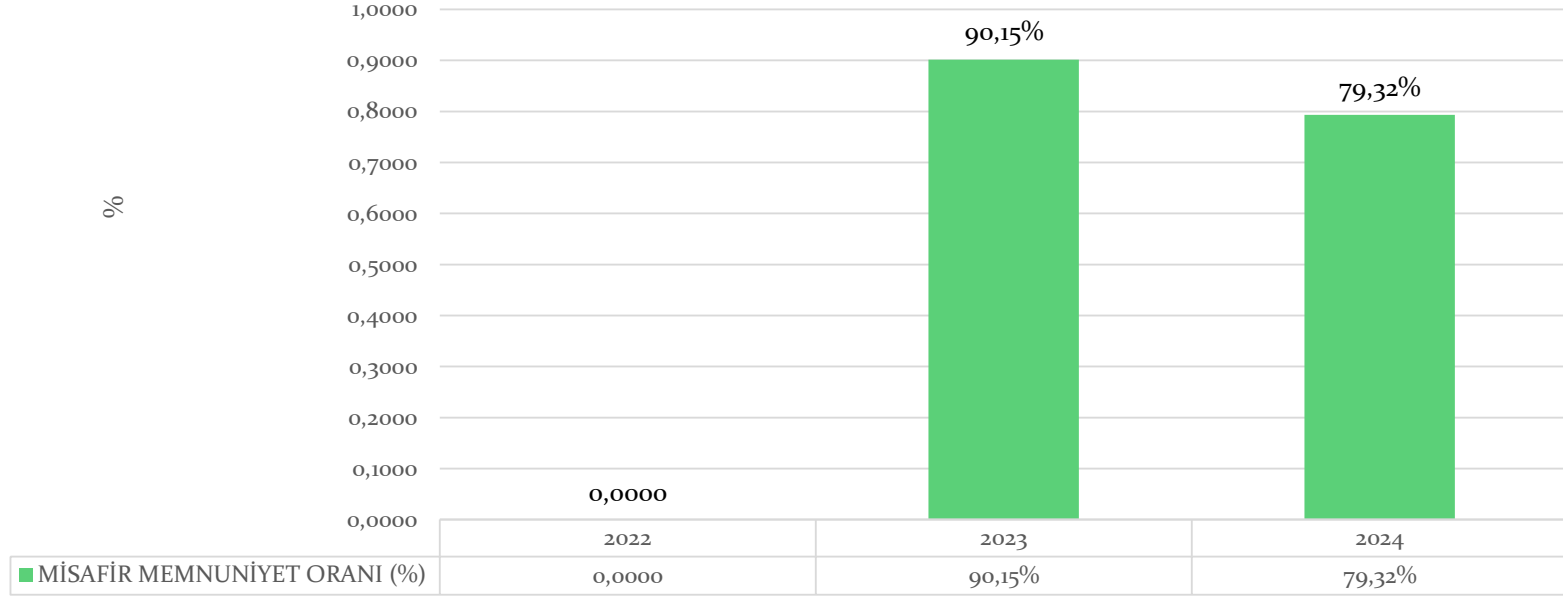


Atık Yönetimi

- 2022 yılı Temmuz ayından itibaren tek kullanımlık olan şampuan ve duş jelimiz yerine doldurulabilir dispenser kullanarak plastik atık miktarımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Plastik pipetleri istek üzerine misafirlerimize vermekteyiz, böylece plastik atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.



MİSAFİR MEMNUNİYET ORANI

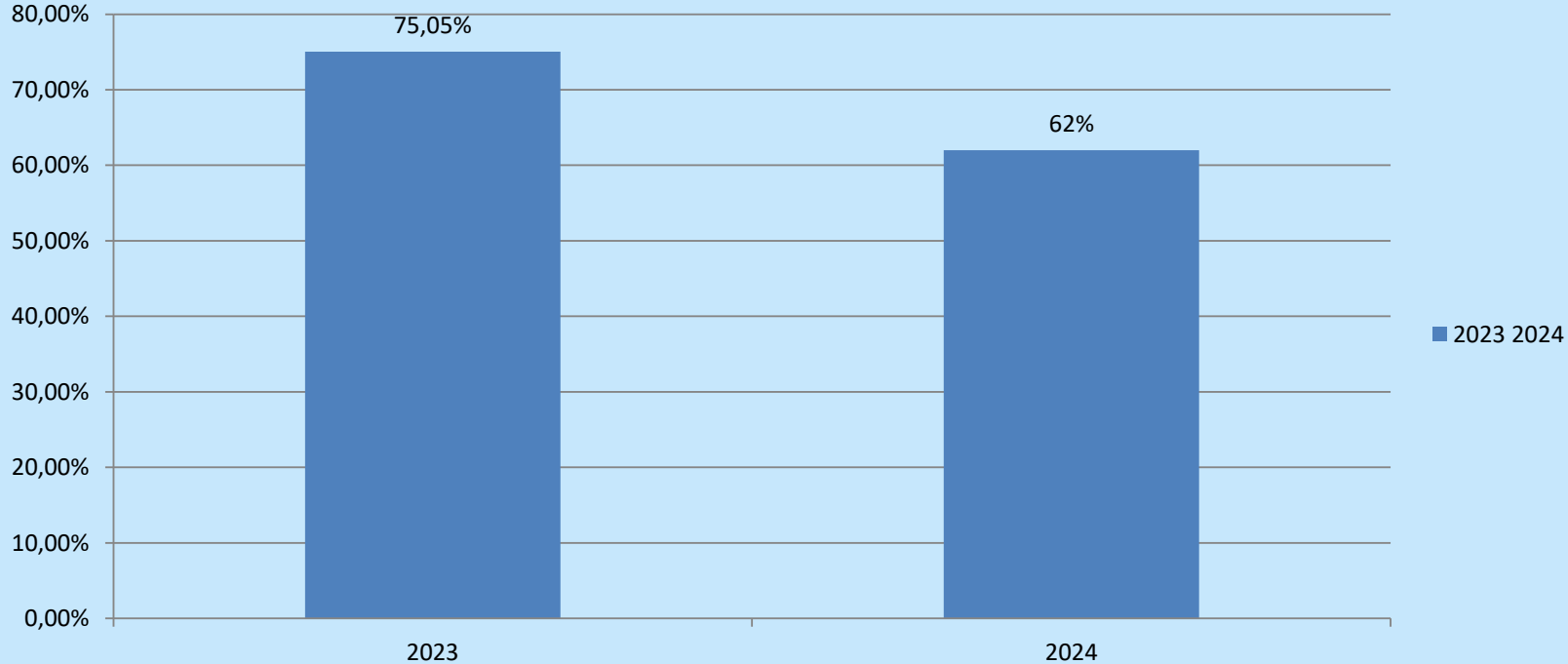


Misafir Memnuniyeti

2023 yılında memnuniyet oranımız % 90,15 olarak tespit edilmiştir. 2024 yılında memnuniyet oranınızda azalma tespit edilmiş olup bunun sebebi otel içerisinde ki anketlerin misafirler tarafından yapılmamış olmamasıdır. 2025 yılında misafirlerimizden Sürdürülebilirlik uygulamaları için katkı beklemekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

2023 yılı toplam çalışan personellerimizin %75,05 'si yerel halktandır. 2024 yılında bu oran %62 Düşüş göstermiştir. Bölge ekonomisine olan katkımızı artırmak adına 2025 yılında yerel halkın istihdamını yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

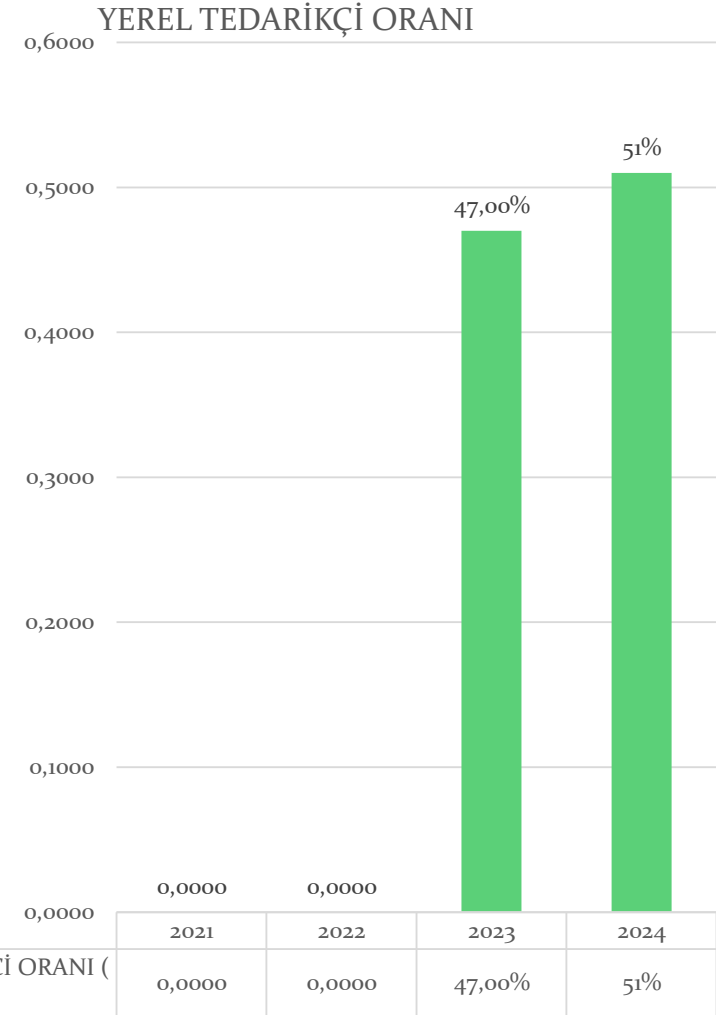


Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

- 2023 yılında tedarikçilerimizin %47'si Manavgat bölgesindeyken 2024 yılında bu oran %51'e yükselmiş bulunmaktadır.



%



Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim Miktarları

- Kişi başı sarf ve tek kullanımlık malzeme tüketim miktarımız yan taraftaki grafikte verilmiştir. Yıllara oranla tüketimlerin azaltıldığı tespit edilmiştir.

YILLIK KİŞİ BAŞI TEK KULLANIMLIK MALZ. (ADET)



EĞİTİMLER;

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

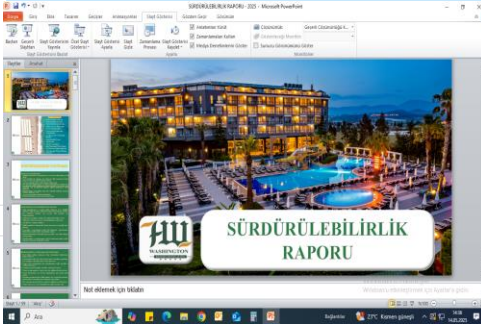
- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.





EĞİTİMLER

- Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizde
 - 1. Çocuk istismarı ve taciz eğitimi
 - 2. Engellilere davranış eğitimi
 - 3. Çevre bilinçlendirme ve sıfır atık eğitimi
 - 4. Sürdürülebilir turizm genel bilinçlendirme eğitimi
 - 5. Doğal ve kültürel mirasın tanıtılması
- gibi seminerler ve eğitimler gerçekleştirilmiştir.





TEŞEKKÜR EDERİZ.

- Geri bildirim ve görüşleriniz için, www.washingtonresorthotel.com adresini ziyaret edebilirsiniz.